

TactPlus – drukarka termiczna do uzyskiwania wypukłych wydruków na specjalnym papierze mikroapsułkowym

Podręcznik użytkownika

TactPlus.™

Altix Sp. z o. o.

Wszystko co możesz sobie wyobrazić stanie się rzeczywistością.



Producent:
Kanematsu Corporation
1-2-1, Shibaura, Minatoku
Tokio
Japonia
Tel. Ameryka Północna i Południowa: +1 - 732 - 271 - 7561
Tel. Europa, Środkowy Wschód, Afryka: +49 - 211 - 3689 - 234
Tel. Azja Południowo-Wschodnia (w tym Indie, Oceania): +66 -2 - 632 - 8077
Tel. inne regiony: +81 - 3 - 5440 - 8468

Dystrybutor:
Altix Sp. z o.o.
Ul. Modlińska 246C
03-152 Warszawa
Tel: 22 510 10 90
<https://www.altix.pl/>

Serwis:
Altix Sp. z o.o.
Ul. Robotnicza 1 lok. 908
25-662 Kielce
e-mail: serwis@altix.pl

Spis treści

Wprowadzenie	3
Znaczenie symboli.....	4
Znaki towarowe	4
Rozdział 1. Opis drukarki TactPlus	4
Nazwy i funkcje elementów znajdujących się z przodu drukarki.....	4
Nazwy i funkcje elementów znajdujących się z tyłu drukarki.....	5
Zawartość opakowania	6
Lampka zasilania i lampki komunikatów	6
Przewodnik głosowy	7
Dedykowany papier	7
Rozdział 2. Instalacja	7
Miejsce na instalację	7
Warunki pracy.....	8
Rozdział 3. Podłączanie drukarki	8
Podłączanie przewodu zasilającego	8
Łączenie drukarki z komputerem za pomocą przewodu USB	8
Rozdział 4. Instalacja sterownika USB drukarki TactPlus	9
Procedura instalacji oprogramowania sterownika USB	9

Proces instalacji oprogramowania (sterownika) dla drukarki, która jest podłączana do komputera za pomocą przewodu USB	10
Deinstalacja sterownika drukarki i aplikacji EasyTactix	10
Odinstalowywanie sterownika i oprogramowania drukarki TactPlus	10
Rozdział 5. Połączenie z siecią LAN/Wi-Fi	11
Połączenie przewodowe z siecią LAN	11
Łączenie drukarki TactPlus z siecią bezprzewodową Wi-Fi	11
Łączenie drukarki z siecią Wi-Fi z wykorzystaniem DHCP	11
Łączenie drukarki z siecią Wi-Fi przy użyciu statycznego adresu IP	12
Dodawanie trybu Wi-Fi (drukarka sieciowa)	12
Rozdział 6. Dodawanie drugiej drukarki	12
Rozdział 7. Wkładanie specjalnego papieru pęczniejącego do drukarki	13
Rozdział 8. Drukowanie dokumentów za pomocą TactPlus	14
Rozdział 9. Specyfikacja sterownika drukarki (opis techniczny)	15
Otwieranie okna Właściwości drukarki TactPlus w systemie Windows	16
Ustawienia przewodnika głosowego	16
Rozdział 10. Przewodnik głosowy	17
Rozdział 11. Lampka zasilania i lampki komunikatów	18
Rozdział 12. Często zadawane pytania	20
Rozdział 13. Specyfikacja drukarki	21
Rozdział 14. Zarejestrowane znaki towarowe i nazwy	22
Rozdział 15. Wsparcie serwisowe / zakup dedykowanego papieru / historia zmian podręcznika użytkownika	22
Wsparcie serwisowe/ Zakup dedykowanego papieru	23
Podręcznik użytkownika - historia zmian	23

Wprowadzenie

Dziękujemy za zakup drukarki TactPlus SINKA Corporation. TactPlus to kompaktowa drukarka komputerowa, tworząca na specjalnym papierze mikrokapsułkowym jednostronny wypukły wydruk, który dotykiem może odczytać osoba z niepełnosprawnością wzroku. Takiej drukarki można używać zarówno do uzyskiwania różnego rodzaju wypukłej grafiki, jak i wypukłego tekstu napisanego brajlem. Dzięki zastosowaniu technologii termicznej drukarka pracuje bardzo cicho. Podczas pracy TactPlus wypowiada komunikaty i instrukcje głosowe, ułatwiające jej obsługę przez osoby niewidome lub niedowidzące (udźwiękowienie tylko w języku angielskim). Nazwa TactPlus przypisana jest do zagranicznej dystrybucji EasyTactix firmy SINKA

Corporation. Przed rozpoczęciem pracy z urządzeniem należy przeczytać niniejszy podręcznik użytkownika.

Znaczenie symboli

Przed przeczytaniem podręcznika warto zrozumieć znaczenie niektórych symboli.

1. Operacje zakazane



2. Operacje niebezpieczne



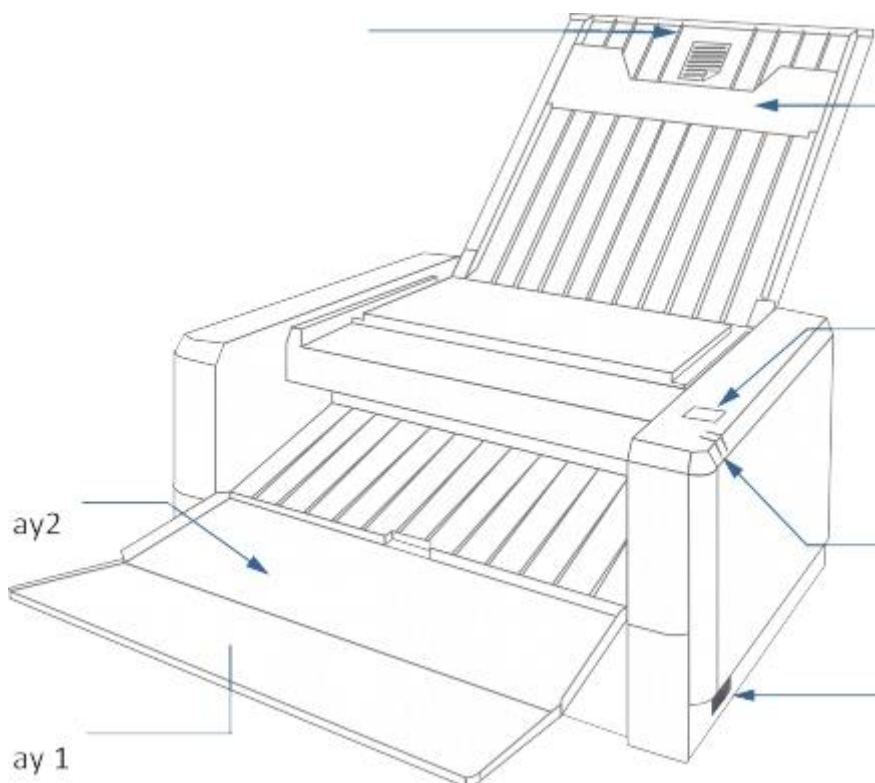
Treść podręcznika może ulec zmianie bez powiadomienia w kwestiach dotyczących ulepszonych funkcji. Firma Altix nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie lub usterki urządzenia wynikające z nieprzestrzegania zaleceń zawartych w niniejszym podręczniku.

Znaki towarowe

Wszystkie nazwy produktów i ich znaki są znakami towarowymi i/lub zarejestrowanymi znakami towarowymi odpowiednich producentów i są chronione prawem. Microsoft, Windows, Aero, Windows Live, Access, Excell, Office, OneNote, Outlook, PowerPoint, Windows Media, Start Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft USA lub firm powiązanych. TactPlus™ jest zastrzeżonym znakiem towarowym Kanematsu Corporation i jest chroniony prawem.

Rozdział 1. Opis drukarki TactPlus

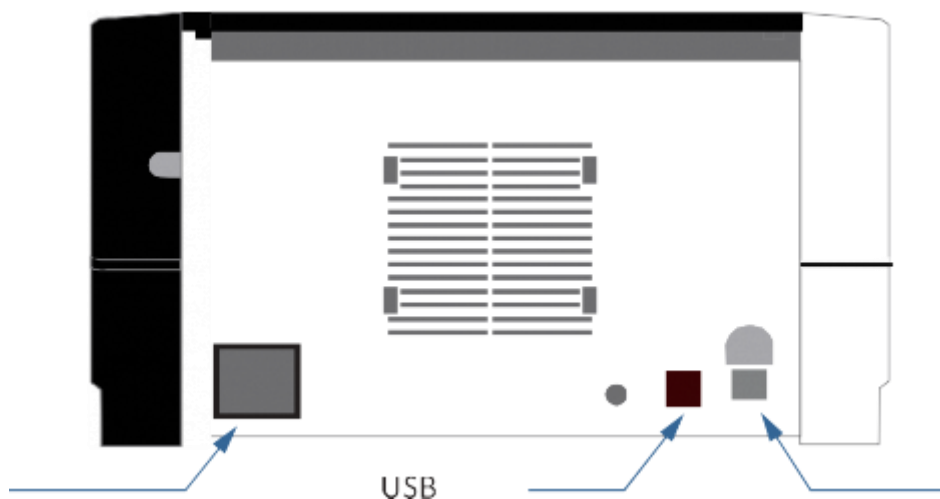
Nazwy i funkcje elementów znajdujących się z przodu drukarki



Rys. Schemat drukarki TactPlus widzianej od przodu

- Kołyskowy, dwupozycyjny włącznik/wyłącznik zasilania - znajduje się w prawym, dolnym rogu drukarki, blisko przedniej krawędzi. By włączyć zasilanie, należy wcisnąć tylną stronę przełącznika. Wypukła kropka na obudowie drukarki znajduje się przy tylnej stronie wyłącznika kołyskowego. By wyłączyć zasilanie, należy wcisnąć przednią stronę przełącznika.
- Kwadratowy przycisk operacyjny (oznaczony wypukłą kropką) - znajduje się na górze drukarki, z przodu, po prawej stronie.
- Lampka zasilania / lampki sygnalizacyjne, to dwie lampki znajdujące się przed przyciskiem operacyjnym. Wyświetlają stan urządzenia za pomocą dwóch kolorów światła.
- Taca podająca papier - znajduje się na górze drukarki. Tacę należy rozłożyć, by wkładać papier do drukowania.
- Prowadnica podajnika papieru. suwak na podajniku papieru, który utrzymuje papier w miejscu.
- Rozkładana taca odbiorcza papieru (taca 1/taca 2) - znajduje się z przodu drukarki, odbiera arkusz po wydrukowaniu.

Nazwy i funkcje elementów znajdujących się z tyłu drukarki



Rys. Schemat drukarki TactPlus widzianej od tyłu

- Gniazdo przewodu zasilającego - znajduje się w lewym, dolnym rogu drukarki (patrząc od tyłu). Jest to standardowy port, do którego podłączamy przewód zasilający (sieciowy).
- Gniazdo przewodu Ethernet RJ45 (LAN) - znajduje się w prawym, dolnym rogu drukarki (patrząc od tyłu). Jest to port do przewodowego podłączania drukarki do lokalnej sieci komputerowej LAN.
- Port USB - znajduje się po lewej stronie portu LAN. Jest to port do przewodowego podłączania komputera i drukarki.

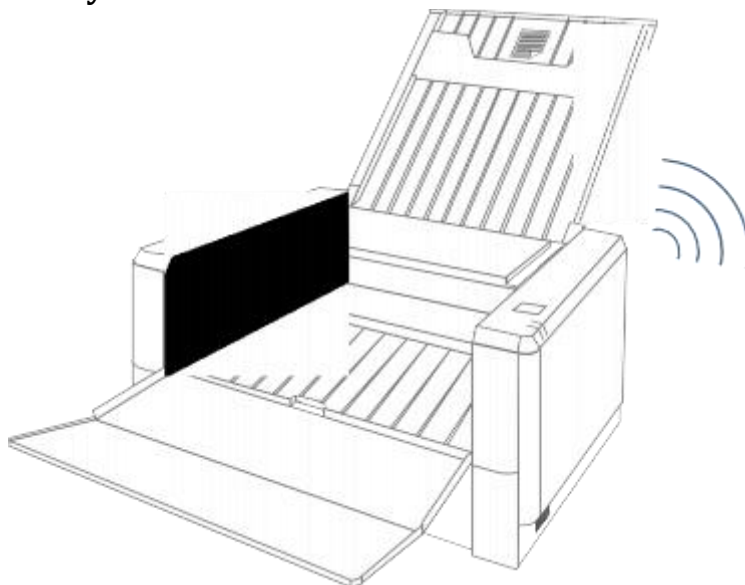
Zawartość opakowania

- Drukarka TactPlus,
- skrócona instrukcja obsługi.

Lampka zasilania i lampki komunikatów

Drukarka TactPlus ma wbudowane wskaźniki świetlne informujące o jej stanie. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w rozdziale 11.

Przewodnik głosowy



Rys. Schemat drukarki z zaznaczonym miejscem skąd dociera dźwięk komunikatów

Drukarka ma wbudowany przewodnik głosowy. Podczas pracy wypowiada komunikaty i instrukcje głosowe, ułatwiające jej obsługę przez osoby niewidome lub niedowidzące (udźwiękowienie tylko w języku angielskim). Więcej informacji na ten temat znajduje się w rozdziale 10.

Dedykowany papier

Do drukarki należy stosować wyłącznie oryginalny, termiczny, pęczniejący papier mikrokapsułkowy, opracowany przez jej producenta. Użycie innego papieru mikrokapsułkowego spowoduje uszkodzenie drukarki.

Rozdział 2. Instalacja

Miejsce na instalację



Urządzenie należy ustawić w miejscu spełniającym określone warunki. Oto one:

1. Obszar wolny od bezpośredniego narażenia na działanie światła słonecznego i kurzu.
2. Obszar o niskiej wilgotności, nienarażony na działanie cieczy, oleju i chemikaliów.
3. Drukarkę należy ustawić z dala od urządzeń generujących fale elektromagnetyczne lub fale radiowe, np. telewizorów i systemów bezprzewodowych.
4. Drukarkę należy ustawić na poziomym, solidnym i stabilnym podłożu.
5. Urządzenie ustawić tak, by wokół drukarki znajdowała się co najmniej 10-centymetrowa, wolna przestrzeń z każdej strony.

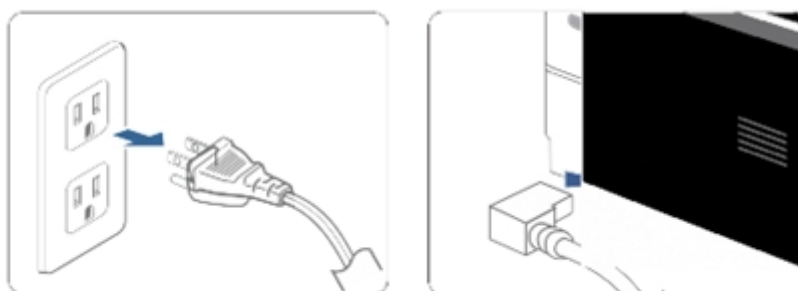
Warunki pracy

- Temperatura pracy od +10°C do +30°C,
- wilgotność od 35% do 70% RH (bez kondensacji).



Uwagi:

- Urządzenie należy przenosić ostrożnie, by nie spowodować upadku lub zranienia użytkownika. Masa drukarki to 4,9 kg.
- Nieostrożne przenoszenie lub wstrząsy mogą stać się przyczyną awarii urządzenia.



Rys. Przygotowanie drukarki do przenoszenia – odłączanie kabla zasilania

- Przed przenoszeniem drukarki należy ją wyłączyć, wyciągnąć przewód zasilający z elektrycznego gniazdka ściennego, następnie wyciągnąć przewód zasilający z gniazda zasilania w drukarce.
- Wyciągając przewód z gniazdko zasilającego, należy wyciągnąć wtyczkę i nie ciągnąć za przewód.

Rozdział 3. Podłączanie drukarki



Wszystkie podłączenia przewodów (w tym przewodów zasilających) muszą być wykonane po sprawdzeniu czy przycisk zasilania jest wyłączony.

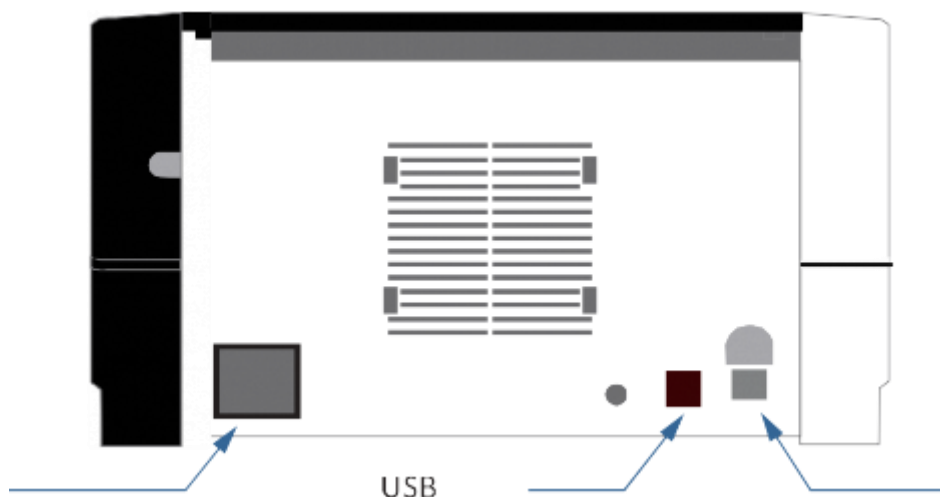
Podłączanie przewodu zasilającego

Najpierw należy sprawdzić czy przycisk zasilania jest wyłączony i dopiero wtedy podłączyć wtyczkę przewodu zasilającego do gniazdka elektrycznego.

Łączenie drukarki z komputerem za pomocą przewodu USB

Po sprawdzeniu czy przycisk zasilania jest wyłączony należy podłączyć przewód USB do drukarki i do portu USB komputera.

Ze szczegółami innych rodzajów połączeń można się zapoznać w rozdziale 5.



Rys. Widok gniazd z tyłu drukarki



Przed wykonywaniem jakiegokolwiek podłączania przewodów należy wyłączyć przycisk zasilania. Przewody i przewody muszą być podłączane przed włączeniem zasilania drukarki.

Rozdział 4. Instalacja sterownika USB drukarki TactPlus

Procedura instalacji oprogramowania sterownika USB

Drukowanie za pomocą drukarki TactPlus jest możliwe tylko po zainstalowaniu sterownika USB i odpowiedniego oprogramowania drukarki. Drukarka obsługuje systemy operacyjne Windows 10/Windows 11 (32/64bit).

Poniżej podano procedurę instalacji sterowników i oprogramowania w systemie Windows 11:

1. Pobierz ze strony Altix plik instalatora zgodny z systemem Windows zainstalowanym na komputerze. W przypadku 64-bitowego systemu będzie to plik ETXDRV64.msi: <http://pliki.altix.pl/programy/TactPlus/ETXDRV64.msi>. W przypadku 32-bitowego systemu będzie to plik ETXDRV.msi: <http://pliki.altix.pl/programy/TactPlus/ETXDRV.msi>
2. Przejdź do katalogu, w którym zapisany został pobrany plik i urucham instalator wciskając klawisz Enter na pliku ETXDRV64.msi. Otworzy się okno instalatora: Welcome to the EasyTactix Setup Wizard. The Setup Wizard will install EasyTactix on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.
3. Kliknij przycisk Next.
4. Zapoznaj się z umową licencyjną i jeśli wyrażasz zgodę na jej warunki, zaznacz "I accept the terms of the license agreement" i kliknij przycisk Next. Destination Folder. Install EasyTactix to: C:\Program Files\ETX\. Przycisk Change. Click Next to install to the default folder or click Change to choose another.
5. Potwierdź wybór folderu, w którym zostanie zainstalowane oprogramowanie i kliknij przycisk Next. Pojawi się okno dialogowe EasyTactix Setup. Ready to install EasyTactix Click Install to begin the installation. Click Back to review or change any of your installation settings. Click Cancel to exit the wizard. Przycisk Install

6. W tym momencie komputer jest przygotowany do procesu instalacji. Należy kliknąć przycisk Install i podążać za instrukcjami, które pojawią się na ekranie. Na początek pojawi się okno dialogowe EasyTactix Setup. Click the Finish button to exit the Setup Wizard. Completed the EasyTactix Setup Wizard. Przycisk Finish.
7. Kiedy kreator instalacji zakończy pracę, kliknij przycisk Finish.

Poniżej opisano procedurę przewodowego połączenia drukarki TactPlus z komputerem PC za pomocą przewodu USB. By dowiedzieć się jak zainstalować sterownik w przypadku korzystania z bezprzewodowego połączenia Wi-Fi lub za pomocą przewodu Ethernet LAN, zapoznaj się z instrukcją obsługi tej operacji opisaną w kolejnych rozdziałach tego podręcznika.

Proces instalacji oprogramowania (sterownika) dla drukarki, która jest podłączana do komputera za pomocą przewodu USB

1. W menu Start na komputerze wpisz EasyTactix. Pojawi się komunikat: Aplikacja, naciśnij w prawo, aby wyświetlić opcje. Wciśnij strzałkę w prawo, do dyspozycji będą następujące opcje: Działania. Lista z liczbą elementów 6. Otwórz 1 z 6. Uruchom jako administrator. 2 z 6. Otwórz lokalizację pliku. 3 z 6. Przypnij do obszaru startowego. 4 z 6. Przypnij do paska zadań. 5 z 6. Odinstaluj. 6 z 6. Wybierz opcję: Otwórz lokalizację pliku i wciśnij klawisz Enter. W otwartej lokalizacji wybierz: EasyTactix Setup i ponownie wciśnij klawisz Enter.
2. W otwartym oknie wybierz przycisk Printer setting (installation) i wciśnij klawisz Enter, by rozpocząć instalację.
3. Po zakończeniu instalacji otworzy się okno z komunikatem: The printer USB driver installation was successful. Please connect with the printer with the USB cable and turn on the printer. Przycisk OK. Oprogramowanie zostanie pomyślnie zainstalowane i instalator będzie czekać na twoje działanie. Upewnij się, że drukarka TactPlus jest wyłączona i podłącz ją przewodem USB do komputera PC. Włącz drukarkę i czekaj aż zgłosi gotowość do pracy, następnie wciśnij klawisz Enter. Proces instalacji zostanie dokończony i otrzymasz komunikat potwierdzający jej zakończenie.
4. Zamknij wszystkie aplikacje i wykonaj restart komputera. Jeśli proces instalacji sterownika zakończył się niepowodzeniem, wykonaj poniższą procedurę.

Deinstalacja sterownika drukarki i aplikacji EasyTactix

Deinstalacja wymaga zarówno usunięcia sterownika, jak i aplikacji EasyTactix.

Odinstalowywanie sterownika i oprogramowania drukarki TactPlus

1. W systemie Windows 11 w menu Start wpisz EasyTactix, wciśnij strzałkę w prawo i z listy wybierz: Otwórz lokalizację pliku. W otwartej lokalizacji wybierz EasyTactix Uninstaller i wciśnij klawisz Enter.
2. W otwartym oknie wybierz przycisk Printer deletion (uninstallation) i wciśnij klawisz Enter. Otworzy się okno dialogowe Instalatora Windows z monitem: Czy na pewno odinstalować ten produkt? Pod tekstem będą się znajdowały dwa przyciski - po lewej stronie "Tak", po prawej "Nie".
3. Wybierz przycisk "Tak" i wciśnij klawisz Enter. Instalator Windows odinstaluje sterowniki i oprogramowanie drukarki TactPlus. Na koniec uruchom ponownie komputer.

Rozdział 5. Połączenie z siecią LAN/Wi-Fi

Połączenie przewodowe z siecią LAN

By zapoznać się z procedurą podłączenia drukarki do komputera PC za pomocą przewodu USB patrz rozdział 3.



Ograniczenia interfejsu komunikacyjnego sprawiają, że drukarkę TactPlus można połączyć tylko za pomocą jednego interfejsu komunikacyjnego LAN / Wi-Fi / USB. Drukarka nie obsługuje połączenia wielointerfejsowego.

Przygotowanie do połączenia przewodowego LAN wymaga uprzedniego zainstalowania sterownika USB i podłączenia drukarki do komputera przewodem USB. Drukarka musi być włączona i podłączona do komputera przewodem USB.

1. Na pulpicie Windows 11 wybierz ikonę EasyTactix Navigator i wciśnij klawisz Enter.
2. W otwartym oknie wybierz opcję Przewodowa sieć LAN.
3. Jeśli zamierzasz użyć protokołu DHCP (protokół dynamicznej konfiguracji hosta), wybierz Użyj DHCP, a w polu 3 – IP. Metoda pozyskiwania adresu IP, po czym wybierz pole 8 - Połączenie (ustawienie IP drukarki). Teraz podłącz przewód Ethernet RJ45 do portu LAN w drukarce i wciśnij klawisz Enter.
4. Jeśli zamierzasz dokonać połączenia używając ręcznie wprowadzanego adresu IP, wybierz Ustaw ręcznie statyczny adres IP w polu 3. IP. Metoda pozyskiwania adresu IP. Następnie wpisz statyczny adres IP, maskę sieci, bramę, DNS itp. Po wprowadzeniu tych danych wybierz 8 - Połączenie (ustawienie IP drukarki) i wciśnij klawisz Enter. W obu przypadkach, po kilku sekundach, pojawi się odpowiedź, że połączenie się powiodło lub nie. W przypadku niepowodzenia należy skontaktować się z administratorem sieci.
5. Ostatni krok polega na dodaniu trybu Wi-Fi (drukarka sieciowa) i dotyczy obu rodzajów wykonywanych połączeń.

Łączenie drukarki TactPlus z siecią bezprzewodową Wi-Fi



Ograniczenie interfejsu komunikacyjnego sprawia, że drukarkę TactPlus można połączyć tylko za pomocą jednego interfejsu komunikacyjnego LAN / Wi-Fi / USB. Drukarka nie obsługuje połączenia wielointerfejsowego.

Uwaga dotycząca połączenia bezprzewodowego z siecią Wi-Fi: Zwykle drukarka automatycznie łączy się z siecią Wi-Fi, ale gdy Wi-Fi nie jest dostępne z powodu słabego sygnału, lampka nie świeci na niebiesko, należy wyłączyć / włączyć drukarkę i sprawdzić czy Wi-Fi działa prawidłowo. Lampka musi świecić na niebiesko.

By rozpocząć łączenie z siecią Wi-Fi, należy uprzednio zainstalować sterownik USB drukarki i aplikację EasyTactix, i podłączyć drukarkę do komputera przewodem USB. (drukarka musi być włączona i podłączona do komputera przewodem USB).

Łączenie drukarki z siecią Wi-Fi z wykorzystaniem DHCP

1. Z ikony na pulpicie uruchom program EasyTactix Navigator.
2. Po uruchomieniu fokus znajdzie się na przycisku opcji, wskazującym że będziesz konfigurować połączenie przez Wi-Fi.

3. Wciśnij tabulator i przejdź na listę znalezionych sieci Wi-Fi.
4. Przejrzyj listę i sprawdź czy nazwa twojej sieci znajduje się na tej liście.
5. Jeżeli nie ma jej na liście, tabulatorem przejdź do przycisku Re-search i wciśnij klawisz Enter.
6. Wróć na listę i sprawdź czy nazwa twojej sieci znajduje się na liście.
7. Po zaznaczeniu nazwy sieci kursor przechodzi do następnego pola edycyjnego, przeznaczonego do wpisywania hasła sieci.
8. Wpisz hasło sieci i wciśnij tabulator.
9. Przejdź do następnej listy rozwijanej, która ma w danej chwili pustą wartość, a wybiera się z niej sposób pozyskiwania adresu IP drukarki sieciowej. Sposób pozyskiwania adresu wybierz strzałkami w dół/w górę. Wybierz "Use DHCP".
10. Tabulatorem przejdź do przycisku oznaczonego jako 8. Połączenie (ustawienia IP drukarki) i wciśnij klawisz Enter.
11. Po kilku sekundach pojawi się odpowiedź czy połączenie zostało nawiązane, czy też nie. Jeśli operacja zakończy się niepowodzeniem, sprawdź poprawność klucza zabezpieczającego (hasła) routera i spróbuj ponownie. Jeśli i to nie pomoże, trzeba zwrócić się do administratora sieci.
12. Jeśli operacja się powiedzie wartości charakterystyczne dla drukarki wprowadzone podczas instalowania sterownika zostaną wyświetlone w polu Statyczny adres IP. Nazwa portu będzie ustawiona automatycznie. Jeśli adres IP wymaga zmiany, można tego dokonać w jego polu. Jeśli zamierza się dodać kolejną drukarkę należy wykonać krok D. Dodaj drugą drukarkę. Następnie należy wykonać krok „Dodaj tryb Wi-Fi”.

Łączenie drukarki z siecią Wi-Fi przy użyciu statycznego adresu IP

W tym celu należy postępować według powyższej procedury, z tą różnicą, że trzeba wybrać opcję Użyj statycznego adresu IP. Następnie należy przejść do opcji Dodaj tryb Wi-Fi. Została ona opisana poniżej.

Dodawanie trybu Wi-Fi (drukarka sieciowa)

1. Tabulatorem przejdź do przycisku "Add printer" (Dodaj drukarkę) i wciśnij klawisz Enter.
2. Po zakończeniu procedury dodawania drukarki sieciowej, przycisku OK, wciśnij klawisz Enter.
3. Na komputerze otwórz Ustawienia -> Drukarki i skanery i sprawdź czy na liście jest drukarka sieciowa EasyTactix (network).

Rozdział 6. Dodawanie drugiej drukarki

By dodać drugą drukarkę, należy zainstalować sterowniki USB urządzenia TactPlus i podłączyć ją przewodem USB do komputera PC. Drukarka musi być włączona. Trzeba poprosić administratora sieci o adres IP tej drugiej drukarki i zapisać go.

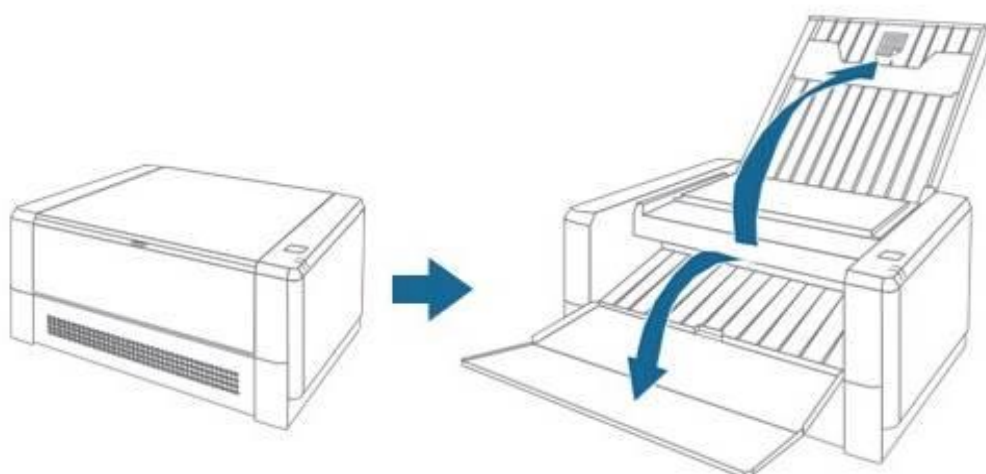
1. Na pulpicie komputera PC kliknij ikonę programu EasyTactix Navigator.
2. W otwartym oknie zaznacz pole wyboru „Administrator function” (Funkcje administratora).
3. W polu adresu wprowadź adres IP drukarki podany przez administratora sieci.
4. Wprowadź nazwę portu drukarki. Będzie to ten sam adres IP, który został wprowadzony uprzednio w polu adresu IP.

5. Następnie wykonaj procedurę opisaną powyżej w rozdziale „Dodawanie trybu Wi-Fi”.

Rozdział 7. Wkładanie specjalnego papieru pęczniejącego do drukarki

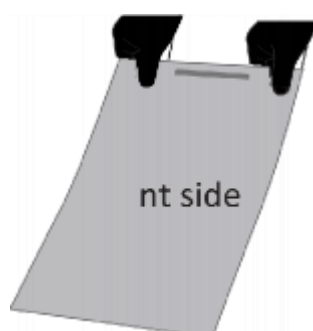
Wkładanie specjalnego, pęczniejącego pod wpływem temperatury papieru mikrokapsułkowego do drukarki.

1. Na początek należy otworzyć górną pokrywę drukarki.



Rys. Schemat prezentujący sposób otwierania górnej pokrywy drukarki

2. Wkładaj arkusze do podajnika papieru tak, by strona arkusza w kolorze jasnoszarym zwrócona była do góry. Jasnoszarą stronę można rozpoznać po tym, że jest ona gładka w dotyku.



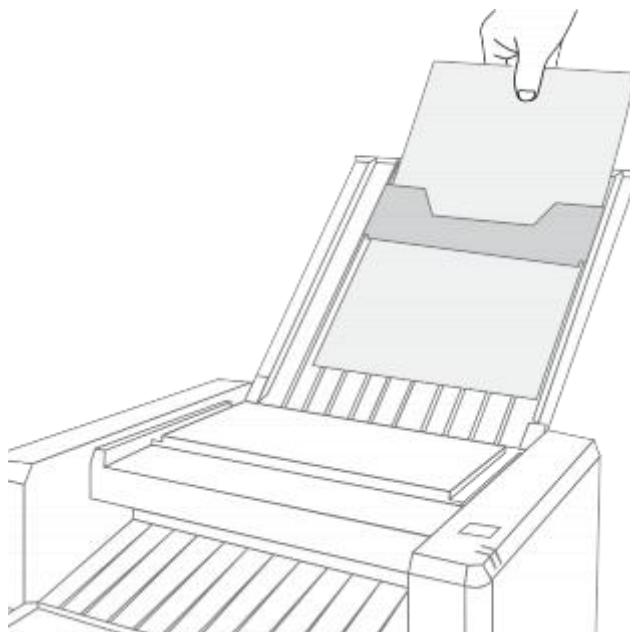
Rys. Widok arkusza papieru z szarą stroną zwróconą do góry



Uwaga: Strona arkusza wkładanego do podajnika papieru powinna być zwrócona ku górze gładką teksturą.



Uwaga: Arkusze papieru muszą być wkładane do podajnika pojedynczo. Podczas zamykania podajnika należy przesunąć prowadnicę papieru do pierwotnego położenia.



Rys. Prezentacja sposobu wkładania arkuszy papieru do podajnika



Uwaga: Należy używać wyłącznie specjalnego papieru pęczniejącego przeznaczonego do drukarek TactPlus. Używanie innego rodzaju papieru może spowodować uszkodzenie drukarki.

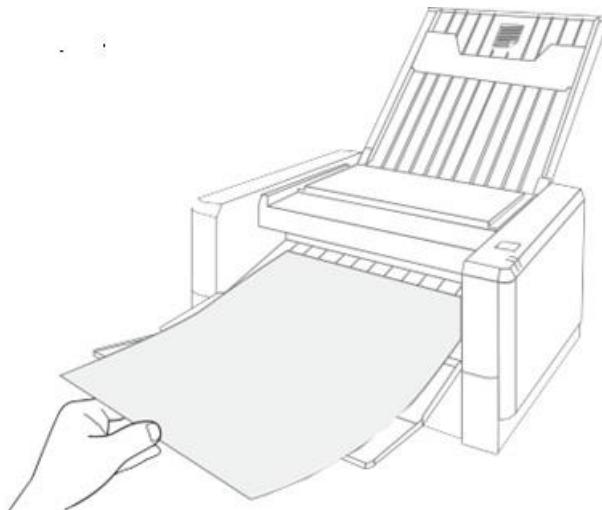
Rozdział 8. Drukowanie dokumentów za pomocą TactPlus

Proces drukowania prezentujemy na przykładzie wydruku z poziomu programu Microsoft Word.

1. Otwórz dokument w Microsoft Word i wciśnij klawisze Ctrl + P, by otworzyć ekran drukowania. Na liście dostępnych drukarek wybierz EasyTactix i wciśnij klawisz Enter. Ekran drukowania dokumentu w programie Word wygląda następująco: po lewej stronie znajduje się menu z opcjami drukowania, takimi jak wybór drukarki (EasyTactix), liczba kopii, zakres stron, orientacja strony (pionowa), format papieru (A4) i inne ustawienia. Po prawej stronie widać podgląd dokumentu.
Uwaga: By wybrać ustawienia właściwości drukarki zarówno podczas drukowania tylko brajla, jak i brajla i grafiki, trzeba zapoznać się z rozdziałem 9, Specyfikacja sterownika drukarki.
2. Kliknij „Drukuj”, by wydrukować dokument.



Uwaga: Nie należy wyciągać papieru podczas drukowania, może to spowodować uszkodzenie drukarki.



Rys. Widok drukarki z prezentacją jak nie wyciągać z niej papieru podczas drukowania

Rozdział 9. Specyfikacja sterownika drukarki (opis techniczny)

Ekran sterownika drukarki jest wyświetlany w Menu drukowania, w używanym aktualnie oprogramowaniu, po wybraniu nazwy drukarki Easy Tactix.

1. Pierwszy ekran pojawiający się po kliknięciu Właściwości drukarki Easy Tactix to Właściwości dokumentu. W oknie dialogowym o tytule "Właściwości: EasyTactix - Dokument", w zakładce zatytułowanej "Układ" znajdują się opcje ustawiania orientacji i kolejności stron dokumentu, a także formatu strony. Szczegóły w oknie są następujące:
 - "Orientacja:", z rozwijanym menu, w którym wybrana jest opcja "Pionowa" (co oznacza orientację portretową).
 - "Kolejność stron:" z rozwijanym menu, w którym wybrano "Od początku do końca".
 - "Format strony" z dwoma elementami: tekst "Stron na arkusz" i pole wyboru liczby, w którym widnieje liczba 1.
 - Niezaznaczone pole wyboru (checkbox) z napisem "Rysuj obramowania".
 - Po prawej stronie znajduje się podgląd graficzny układu dokumentu – ikona kartki papieru z tekstem.
 - W dolnym, prawym rogu okna znajdują się trzy przyciski: "Zaawansowane..." z lewej strony oraz "OK" i "Anuluj" po prawej stronie.

Wybrana jest zakładka Układ, gdzie można ustawić orientację wydruku i kolejność drukowania.

2. Preferencje drukowania Easy Tactix można ustawić po kliknięciu przycisku Zaawansowane. W oknie dialogowym zatytułowanym "Opcje zaawansowane:

EasyTactix", w jego górnej części znajduje się rozgałęzione, drzewiaste menu z dwiema głównymi kategoriami:

- Papier/wyjście:

Pod tą kategorią wyróżniona jest opcja "Liczba kopii", a obok niej znajduje się pole wyboru z wartością ustawioną na 1. Po prawej stronie jest, również zaznaczone, pole "Posortowane".

- Opcje dokumentu:

Znajduje się tutaj rozwinięta lista z kilkoma podopcjami:

- "Zaawansowane funkcje drukowania: Włączona"
- "Układ stron na arkuszu: W prawo i w dół" (tekst podlinkowany lub w kolorze niebieskim)
- "Image correction: ON"
- "Print mode: Fine"
- "Print speed: 0(Slow)"
- Na dole okna, po prawej stronie są dwa przyciski: "OK" i "Anuluj".

3. Tu można ustawić:

- Image correction - włączanie / wyłączanie korekcji obrazu. Ta opcja menu umożliwia ustawienie wysokości wydruku 3D, pozycję drukowania i jego obszar. Dostosowanie jest możliwe po wybraniu pozycji ON (włączone), natomiast wybranie pozycji Off (wyłączone) uniemożliwia je.

Wysokość uwypuklenia papieru w poszczególnych miejscach arkusza zależy od tego, jaki kolor, bądź odcień szarości, odpowiadający danemu miejscu na papierze, jest użyty w miejscu drukowanego dokumentu. Im ciemniejszy jest ten kolor, bądź odcień szarości, tym wyższe jest uwypuklenie w danym miejscu papieru. Na uzyskiwane uwypuklenie mają również wpływ tryb (Print mode) i szybkość drukowania (Print speed). TactPlus może drukować w trybie Standard bądź Fine (drobnoziarnistym, o podwyższonej rozdzielczości). W trybie Standard ciemne obszary są uwypuklane jako chropowate, a w trybie Fine są dużo gładkie. Ponadto w trybie Fine, w znacznie większym stopniu, uwidaczniona jest różnica między obszarami jasnymi a ciemnymi. Obszary jasne są mniej wypukłe niż te same obszary drukowane w trybie Standard. Również im mniejsza jest szybkość drukowania (Print speed), tym wyższa jest jakość uwypuklenia – ziarnistość uwypuklonego obszaru jest mniej odczuwalna dotykem i mniej zauważalna wzrokiem.

Otwieranie okna Właściwości drukarki TactPlus w systemie Windows

By otworzyć okno Właściwości drukarki w systemie Windows należy:

1. W menu start wpisać Drukarki i skanery, wcisnąć strzałkę w prawo, następnie wcisnąć Enter, by otworzyć ekran Drukarki i skanery.
2. Wybrać drukarkę EasyTactix, następnie kliknąć Zarządzaj.
3. Wybrać Właściwości drukarki.
4. Wybrać Preferencje, po czym przejść do punktu pierwszego z rozdziału 9. (Specyfikacja sterownika drukarki) i wykonać procedurę według wskazówek z tego rozdziału.

Ustawienia przewodnika głosowego

Okno dialogowe drukarki EasyTactix, w którym można ustawić właściwości urządzenia ma kilka zakładek u góry. Widoczne są między innymi: Ogólne, Udostępnianie, Porty, Zaawansowane, Zarządzanie kolorami, Zabezpieczenia, Ustawienia urządzenia, Printer status, Version.

W aktualnie otwartej zakładce "Ustawienia urządzenia", po lewej stronie, znajduje się drzewo ustawień z głównym elementem "EasyTactix - ustawienia urządzenia", pod którym znajduje się rozwinięta sekcja "Simple setting".

Pod "Simple setting" widać sekcję "Action mode" z następującymi opcjami:

- Voice guidance setting (ustawienie przewodnika głosowego), aktualnie wybrana wartość to "low" (niski).
- Image correction (korekcja obrazu), ustawiona na "OFF" (wyłączona).
- Print mode (tryb drukowania), ustawiony na "Braille Graphic".
- Print speed (prędkość drukowania), ustawiona na "0 (Slow)" czyli wolno.

Korzystając z tego okna można wybrać następujące opcje głośności:

- Wyłączona (tryb cichy).
- Niski poziom głośności.
- Średni poziom głośności.
- Wysoki poziom głośności.

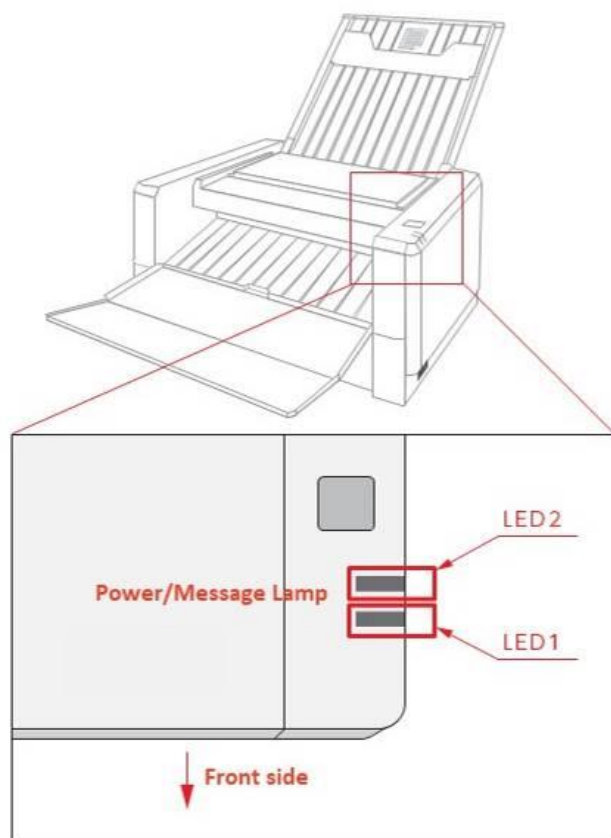
Rozdział 10. Przewodnik głosowy

Drukarka TactPlus ma wbudowany przewodnik głosowy (tylko w języku angielskim). Jeśli chodzi o regulację głośności dźwięku, należy wykonać kroki z rozdziału 9, Specyfikacja sterownika drukarki, następnie zapoznać się z angielskojęzyczną, poniższą listą komunikatów dźwiękowych i z ich tłumaczeniem na język polski. Jeśli wystąpią problemy należy zastosować się do wymienionych poniżej środków zaradczych.

- Sound Guidance (Wskazówki dźwiękowe)
- Status (Stan)
- Counter measure (Działania naprawcze)
- Power switch turned on. Status: Turning on
- Włącznik zasilania włączony. Stan: Włączanie
- Ready to print. Status: Ready for printing
- Gotowość do drukowania. Stan: Gotowość do drukowania
- Now printing. Status: Printing
- Trwa drukowanie. Stan: Drukowanie
- Finished printing. Status: Printing is finished
- Drukowanie zakończone. Stan: Drukowanie zakończone
- Paper empty. Set paper and press the operation button. Status: Paper is not set. Counter measure: Set dedicated paper in the paper feeder.
- Brak papieru. Włóż papier i naciśnij przycisk operacyjny. Stan: Papier nie został włożony. Działania naprawcze: Włóż dedykowany papier do podajnika papieru.
- Paper has not reached the transport section. Long press the operation button, paper will be forced out to the output tray. Status: Paper jam Counter measure: Push operation button for a while and start ejection.
- Papier nie dotarł do sekcji transportowej. Naciśnij i przytrzymaj przycisk operacyjny, papier zostanie wysunięty do tacy wyjściowej. Stan: Zacięcie papieru Działania naprawcze: Naciśnij przycisk operacyjny i poczekaj chwilę, aby rozpocząć wysuwanie papieru.
- Paper is not properly transported. Long press the operation button, paper will be forced out to output tray. Status: Paper was fed as the paper is tilt Counter measure: Push operation button for a while and start ejection.

- Papier nie jest prawidłowo transportowany. Naciśnij i przytrzymaj przycisk operacyjny, papier zostanie wysunięty do tacy wyjściowej. Status: Papier został podany pod nieprawidłowym kątem (ukośnie). Środek zaradczy: Naciśnij przycisk operacyjny i rozpocznij wysuwanie.
- Papers overlapping. Long press the operation button, paper will be forced out to the output tray. Status: Double feeded. Counter measure: Push operation button for a while and start ejection.
- Papiery nakładają się na siebie. Naciśnij i przytrzymaj przycisk operacyjny, papier zostanie wysunięty do tacy wyjściowej. Status: Podanie Podwójnych arkuszy papieru. Środek zaradczy: Naciśnij przycisk operacyjny i rozpocznij wyrzucanie.
- Paper jammed. Long press the operation button, paper will be forced out to the output tray. Status: Paper jam Counter measure: Push operation button for a while and start ejection.
- Zacięcie papieru. Naciśnij i przytrzymaj przycisk operacyjny, aby papier został wysunięty do podajnika wyjściowego. Status: Zacięcie papieru Środek zaradczy: Naciśnij przycisk operacyjny i rozpocznij wyrzucanie.
- Paper Force to output tray has started. Status: Eject paper forcibly.
- Rozpoczęto wymuszone wysuwanie papieru do podajnika wyjściowego. Status: Wymuszone wysuwanie papieru na siłę.
- Paper Force to output tray has completed. Status: Finish paper ejection.
- Wymuszone wysuwanie papieru do podajnika wyjściowego zakończone. Stan: Zakończono wymuszone wysuwanie papieru.
- Paper remains in the transport section. Turn off the power and remove the paper in the input and output tray. Status: Paper jam Counter measure: If paper is not ejected after pushing button, follow below step:
 - a. If you can grab paper from ejection side, pull it out slowly not to tear.
 - b. If you still cannot pull out, call the service center.
- Papier pozostaje w sekcji transportowej. Wyłącz zasilanie i wyjmij papier z tacy wejściowej i wyjściowej. Stan: Zacięcie papieru Środek zaradczy: Jeśli papier nie zostanie wyrzucony po naciśnięciu przycisku operacyjnego, wykonaj poniższe czynności:
 - a. Jeśli możesz chwycić papier od strony wyrzutu, wyciągnij go powoli, aby nie podrzeć.
 - b. Jeśli nadal nie możesz go wyciągnąć, skontaktuj się z centrum serwisowym.

Rozdział 11. Lampka zasilania i lampki komunikatów



Rys. Widok lampek zasilania drukarki

Drukarka TactPlus ma wbudowane wskaźniki świetlne LED informujące o jej stanie. Lampka LED zasilania sygnalizuje, że urządzenie jest włączone lub podłączone do prądu. Dwie lampki LED komunikatów świetlnych informują o statusie, błędach, aktywności sieciowej czy innych stanach urządzenia. Dwie lampki LED zainstalowane po prawej stronie drukarki, poniżej przycisku operacyjnego, pokazują jej stan. Szczegółowe informacje o statusie urządzenia podane są w poniższej tabeli.

Dioda LED 1	Dioda LED 2	
Zielona miga.	_____	Przygotowanie do drukowania lub drukowanie.
Zielona świeci światłem ciągłym.	_____	Drukarka w gotowości.
_____	Niebieska miga.	Połączenie przewodowe LAN lub Wi-Fi.

_____	Niebieska świeci światłem ciągłym.	Czekaj na połączenie przewodowe LAN lub Wi-Fi.
Czerwona miga.	Czerwona miga.	Błąd naprawialny.
Czerwona świeci światłem ciągłym.	_____	Błąd nienaprawialny.

Rozdział 12. Często zadawane pytania

1. Drukarka się nie włącza – należy sprawdzić czy kabel zasilający jest prawidłowo podłączony do drukarki i gniazdka. Jeśli kabel jest podłączony prawidłowo, ale drukarka nie włącza się, trzeba skontaktować się z centrum serwisowym.
2. Drukarka działa, ale przygotowanie do druku nie zostało zakończone - jeśli drukarka daje komunikaty głosowe lub wyświetla komunikaty na ekranie lub poprzez diody LED należy zapoznać się ze środkami zaradczymi z rozdziału 10 i 11. Jeśli problem nie zostanie rozwiązany, trzeba zadzwonić do centrum serwisowego.
3. Drukarka jest gotowa, ale drukowanie nie rozpoczyna się po przesłaniu do niej danych:
 - (1) Przed drukowaniem należy sprawdzić czy wybrano opcję drukuj na EasyTactix.
 - (2) Sprawdzić stan diod LED.
 - (3) Jeśli sterownik drukarki nie jest poprawnie zainstalowany, należy go odinstalować i zainstalować ponownie.
 - (4) Jeśli żaden z tych środków zaradczych nie poskutkował, należy skontaktować się z centrum serwisowym.
4. Drukarka działa, ale papier zdaje się nie pęcznieć:
 - (1) Należy sprawdzić proces drukowania używając dedykowanego papieru, nie wolno używać innego papieru.
 - (2) Należy wykonać procedurę z rozdziału 9. Specyfikacja sterownika drukarki.
 - (3) Sprawdzić ustawienia i jeśli nadal nie można rozwiązać problemu, trzeba skontaktować się z centrum serwisowym.
5. Papier pęcznieje, ale druk jest zbyt niski / zbyt wysoki / chropowaty:
 - (1) Należy sprawdzić proces drukowania używając dedykowanego papieru, nie wolno używać innego papieru.
 - (2) Należy wykonać procedurę z rozdziału 9. Specyfikacja sterownika drukarki.
 - (3) Sprawdzić ustawienia i jeśli nadal nie można rozwiązać problemu, trzeba skontaktować się z centrum serwisowym.
6. Jak dostosować głośność wskazówek głosowych? – warto zapoznać się z rozdziałem 9. Specyfikacja sterownika drukarki, opcje głośności można ustawić w następujący sposób: wyłączona (tryb cichy), niski poziom głośności, średni poziom głośności, wysoki poziom głośności. Jeśli nie udaje się wyregulować głośności, trzeba skontaktować się z centrum serwisowym.

7. Co zrobić, gdy zaciął się papier?
- (1) Należy wcisnąć przycisk obsługi na dłużej niż trzy sekundy i sprawdzić czy papier się wysuwa.
 - (2) Jeśli papier pozostał w drukarce i nie można go wyjąć, trzeba się skontaktować z centrum serwisowym.
8. Papier nie jest prawidłowo podawany:
- (1) Należy sprawdzić czy papier jest ustawiony na podajniku pojedynczo i czy nie jest przechylony.
 - (2) Sprawdzić czy jest to papier dedykowany, nie można używać innego papieru.
 - (3) Jeśli wskazówki głosowe, komunikat na ekranie czy też diody LED sygnalizują nieprawidłowości, warto zapoznać się ze środkami zaradczymi rozdziału 10.
 - (4) Jeśli nie pomagają powyższe rozwiązania, należy skontaktować się z centrum serwisowym.
9. Inne problemy
- (1) Podczas podłączania komponentów z wieloma opcjami czasem można poczuć prąd elektryczny, co oznacza problem z uziemieniem drukarki, komponentów opcjonalnych lub komputera itp. Podczas korzystania z drukarki nie należy używać wtyczki konwersyjnej. Zaleca się użycie wtyczki z trzema bolcami (z zaciskiem uziemiającym).
 - (2) Jeśli w Często zadawanych pytaniach lub w rozdziale 10 nie znajduje się rozwiązania konkretnego problemu związanego z użytkowaniem drukarki, należy skontaktować się z centrum serwisowym.

Rozdział 13. Specyfikacja drukarki

- ◆ Metoda drukowania - druk termiczny z rozdzielczością 300 dpi,
- ◆ szybkość drukowania 100 ~ 150 sekund (w druku w brajlu 22 linie),
- ◆ termiczna głowica drukująca 300 DPI,
- ◆ podajnik i taca wyjściowa 1 arkusz papieru,
- ◆ papier dedykowany A4 8,27" x 11,69",
- ◆ USB 2.0 / Wi-fi / bezprzewodowa sieć LAN / 100 Base-T / TX / przewodowa sieć LAN,
- ◆ charakterystyka elektryczna - AC 100 - 240 V, 50 / 60 Hz / 220 W (podczas drukowania),
- ◆ obsługa systemu operacyjnego Windows 7/8.1/10 (32/64 bit),
- ◆ wsparcie w postaci dedykowanego sterownika,
- ◆ wskazówki głosowe,
- ◆ temperatura pracy 10~30 °C,
- ◆ wilgotność pracy 35 -70 % RH (bez kondensacji),

- ◆ wartość emisji poniżej 50 db,
- ◆ gwarancja 12 miesięcy,
- ◆ wymiary - drukarka zamknięta 316 x 286 x 164, drukarka otwarta 316 x 637 x 340,
- ◆ waga 4,9 kg.

Przepisy bezpieczeństwa cULus / CE / FCC. Urządzenie musi być uziemione, wtyczka zasilania musi być podłączona do prawidłowo okablowanego gniazdka z uziemieniem. Niewłaściwie okablowane gniazdko może spowodować pojawienie się niebezpiecznego napięcia na dostępnych częściach metalowych.

Uwaga: Urządzenie to zostało przetestowane i uznane za zgodne z ograniczeniami dla urządzeń cyfrowych klasy A, zgodnie z częścią 15 przepisów FCC. Limity te mają na celu zapewnienie rozsądnej ochrony przed szkodliwymi zakłóceniami, gdy sprzęt jest używany w środowisku komercyjnym.

Urządzenie to generuje, wykorzystuje i może emitować zakłócenia w komunikacji radiowej. Eksploatacja tego sprzętu w obszarze mieszkalnym może powodować szkodliwe zakłócenia, w których to przypadku użytkownik będzie zobowiązany do usunięcia zakłóceń na własny koszt.

Urządzenie to zawiera nielicencjonowane nadajniki/odbiorniki, które są zgodne z nielicencjonowanymi kanałami RSS dotyczącymi innowacji, nauki i rozwoju gospodarczego Kanady.

Działanie drukarki podlega następującym dwóm warunkom: 1. Urządzenie to nie może powodować zakłóceń. 2. Urządzenie to powinno akceptować wszelkie zakłócenia, w tym zakłócenia, które mogą powodować niepożądane działanie. Urządzenie to jest zgodne z limitami narażenia na promieniowanie IC RSS-102 określonymi dla niekontrolowanego środowiska. Urządzenie powinno być zainstalowane i obsługiwane z zachowaniem minimalnej odległości 20 cm między nim a grzejnikiem.

Rozdział 14. Zarejestrowane znaki towarowe i nazwy

Wszystkie wymienione w niniejszej instrukcji produkty, nazwy i logo są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi określonych producentów i są chronione. Microsoft Windows Aero, Windows Live, Access, Word, Excel, logo kWord, logo Excel, logo Office, OneNote, Outlook PowerPoint, WindowsMedia, logo Windows, logo startowe Windows są zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych lub firm z nią powiązanych. TactPlus jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Kanematsu Corporation.

Rozdział 15. Wsparcie serwisowe / zakup dedykowanego papieru / historia zmian podręcznika użytkownika

Wsparcie serwisowe/ Zakup dedykowanego papieru

Jeśli produkt ulegnie uszkodzeniu lub awarii, prosimy o kontakt ze sprzedawcą od którego sprzęt został zakupiony pisząc na adres mailowy: serwis@altix.pl. W sprawie zakupu dedykowanego papieru także prosimy kontaktować się z firmą Altix Sp. z o. o. Dane do kontaktu znajdują się we wstępie do niniejszego podręcznika.

Podręcznik użytkownika - historia zmian

Wersja 1.00 sierpień 2018, wersja 1.10 wrzesień 2019.